

完成工作分析， 创建考试蓝本

开发测评项目时最重要的任务之一是创建考试蓝本。考试蓝本用来描述考试的具体内容设计，将考试内容清晰地传递给所有利益相关方。

考试蓝本是认证过程中许多后续工作与决策的依据。使用考试蓝本的利益相关方包括证书申请人、参与考试开发过程的教育机构和学科内容专家（SMEs）。考试蓝本为出题人确定指导方向，也为他们提供了组卷和题库参数要求。测评标准机构建议定期对考试蓝本进行更新，倘若职业领域或测评内容发生重大变化，则应更快地更新考试蓝本。由于考试蓝本为多方频繁使用，因此必须在所涉及领域的专家意见基础上认真准确地编制。

工作分析：概述

颁发证照的目的是确保从业人员具备从业资格和能力，因此，需要根据职业实践范围编制考试蓝本。

通过工作任务分析得出的对工作的定义是编制认证/执照考试蓝本的依据，美国教育研究协会、美国心理学协会和美国全国教育测评委员会（AERA、APA和NCME，1999年）联合颁布的标准对此做了强制性规定。该标准14.10条规定，考试内容有效性的依据应包括工作内容范畴的描述。其他被广泛采用的证照考试标准，如认证卓越研究所（ICE）和美国国家标准学会（ANSI）颁布的认证标准，都使用工作任务分

析作为测评项目的最基础依据。国际测试委员会颁布的国际测试指南（2001版）规定，测试旨在衡量的知识与技能必须与推出测试结果的行为有相关性。完整透彻的工作分析是证明考试蓝本有效性的关键步骤。工作分析结果用于创建和/或更新考试蓝本。

Pearson VUE的目标是发送有效可信的考试，能够考核真正胜任当前行业/领域实践中所需的知识与技能。开发有效的认证考试的关键，在于让学科内容专家（SME）、洞悉行业的教育人士充分参与到工作任务分析的过程中。诸多的文献（Raymond，2001）为我们提供了许多进行工作任务分析的方法。本文的后续章节将介绍两种最常用的方法。有效的方法应确保向从业者和其他利益相关方收集到足够的信息，以描述相关领域内的所需的工作实践，且可得到在一定行业范畴内具有通用性的考核结果。

工作分析方法

角色描述研究。在角色描述研究中，学科内容专家一起开会讨论和修订主要涉及的领域、任务描述和知识点清单，然后用该清单创建任务目录，并据此编写调查问卷，以收集更多从业人员的意见和建议。

调查问卷要求答卷者对一些维度进行评分，典型的评分维度包括重要性（即该任务对从事某项职业的重要程度）和频率（即执行任务的频次）。

一个将重要性和频率维度评分结合起来的方法是用重要性平均分乘以频率平均分，得到“临界”分数。问卷调查结果用于验证和优化从事该项工作所需的主要职责范围、工作任务和必要的知识。

以下是Pearson VUE为完成有效角色描述研究所采取的主要步骤：

1. Pearson VUE 内部审核考试蓝本、任务描述和知识点清单；
2. 学科内容专家审核考试蓝本、任务描述和知识点清单；
3. 开展全面的角色描述调查；
4. 通过一定的抽样方法，收集和归纳有效的调查结果；
5. Pearson VUE 分析调查结果，并设定内容权重；
6. 学科内容专家审核调查结果、确认内容权重并对最终的考试蓝本提出建议。

德尔菲法。采用德尔菲法时，组织学科内容专家会议对从事该项工作所需的主要领域、任务描述和知识点清单进行审核和修订，然后用该清单制作调查问卷，并发送给另一个由15—30位专家组成的学科内容专家组。德尔菲法需要进行一种使用结构化沟通技巧的德尔菲调查，每位专家至少接受两轮的调查。每一轮调查完成后，对调查结果进行不记名汇总，然后连同答卷专家的建议一起提交学科内容专家组。我们鼓励专家在考虑小组其他成员反馈意见的基础上对他们的回答进行调整，我们认为，这个不断调整作答的过

程最终有助于得到趋同的结论。这一过程持续进行直至达到预先定义好的标准，如已达到设定的轮数或实现了预期的结果。最后一轮的平均得分用来编制考试蓝本。

考试蓝本的编制

工作任务分析的结果用来编制考试蓝本。不同类型的考试蓝本描述工作任务的方式不尽相同，一般来说，考试蓝本使用大纲或表格形式来描述实践中的工作行为（Raymond, 2001）。过程导向型考试蓝本着重描述工作环境中进行的实践活动，常使用一些动词来表述工作中的必要动作（如，“撰写一份工作描述”或“进行护理评估”）。内容导向型考试蓝本从成功完成工作所需知识的角度出发，多使用一些名词来描述考试涉及的主题（如，民法，神经紊乱）。

过程导向型考试蓝本很容易地将工作任务分析转化为考试蓝本，各个内容领域之间关联性不强。其另一优势是直接与工作表现相关，并鼓励编写以实践为基础的考题（Raymond, 2002, 第32页）。内容导向型考试蓝本与正规职业培训的课程编排更为一致。其优势在于内容架构清晰，有利于考生备考。同时，内容导向型考试蓝本也有助于考试开发的过程，因为更易于找到编写考题的参考资料（Raymond和Neustel, 2006）。一个采用内容-过程二维矩阵的考试蓝本则可同时具备两种类型的优势（Raymond和Neustel, 2006），即在要考核的每个主题内容下使用过程导向型的任务分析方法。

名词解释

• 认证

自愿认证过程，通常由私人机构主办，是对达到一定知识或技能水平者的认可。

• 颁发证书

用来表示授予执照、证书、学历或其他资质的通用词汇，证明持证者在某一领域达到了某一被认可的水平。

• 工作分析

确定执行一项任务或工作所需能力的系统过程，通常通过访谈、调查或座谈会等方式来确定主要概念、工作职责和各级任务。根据分析重点还可称为实践分析，或是角色描述调查。

内容权重

考试蓝本应规定每个考核部分的试题数量（和百分比）。可根据考试项目的需要来定义各部分内容的层级关系。下图列出了几种设定内容权重的方法。需要注意的是，避免在编制考试蓝本时进行不必要的细分，内容权重的单位越多，考试开发过程就越复杂。基本不需要对二级知识点以下的内容设置权重。

Pearson VUE的心理测量专家能够对工作任务分析过程中采集的评分数据进行分析，并使用这些数据创建具有内容权重的考试蓝本初稿。考试蓝本定稿的过程由参与考试开发机构的数量决定。我们建议主办方应对考试项目拥有最终的解释权，以确保目标和结果的一致性。因此，考试蓝本的初稿通常提交给考试主办方以供学科内容专家审核和客户的最终确认。

参考资料

美国教育研究协会、美国心理学协会和国家教育测评委员会（1999）；教育和心理测试标准；华盛顿特区：美国教育研究协会。

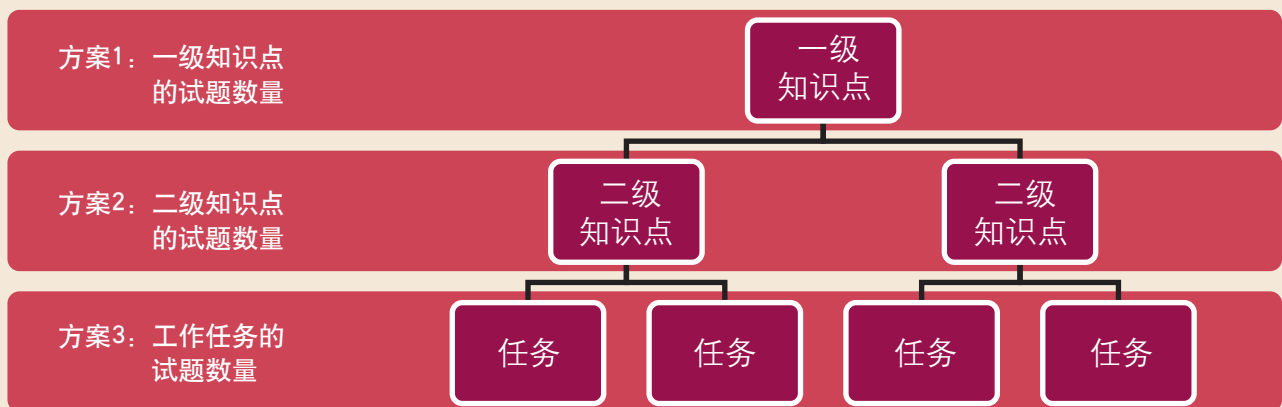
国际测试委员会（2001）；国际测试应用指南。
http://www.intestcom.org/test_use.htm（2012年1月7日检索）。

国家认证机构委员会（2004），认证项目认可标准。

Raymond, M.R.（2001）：工作任务分析和证照考试内容参数，教育应用测评，14:4,369-415。

Raymond, M.R.（2002）。认证考试实践分析操作指南。教育测评：问题与实践，21,25-37。

Raymond, M.R.和Neustel, S.（2006）：确定认证考试的内容。测试开发手册，Downing, S.M & Haladyna, T.M.（Eds），181-224。



• 颁发执照

通常由政府机构主办的强制程序，对达到从事特定专业与职位要求的个人授予许可。

• 考试蓝本

一份详细的书面考试方案，通常包括测试目的和目标受众的说明、考核的内容或领域、题型和每部分考核内容的题目数量、记分方法、考试发送方式，以及期望的考试和考题心理测量数据特征。又称考试方案。

美洲

全球总部

明尼阿波利斯市, 明尼苏达州

+01 888 627 7357

pvamericassales@pearson.com

www.pearsonvue.com

费城, 宾夕法尼亚州

+01 610 617 9300

pvamericassales@pearson.com

www.pearsonvue.com

芝加哥, 伊利诺斯州

+01 888 627 7357

pvamericassales@pearson.com

www.pearsonvue.com

欧洲、中东和非洲

伦敦, 英国

+44 0 207 775 6737

vuemarketing@pearson.com

www.pearsonvue.co.uk

曼彻斯特, 英国

+44 0 161 855 7000

vuemarketing@pearson.com

www.pearsonvue.co.uk

迪拜, 阿联酋

+971 44 535300

vuemarketing@pearson.com

www.pearsonvue.ae

亚太区

北京, 中国

+86 10 5989 2600

pvchinasales@pearson.com

www.pearsonvue.com.cn

德里, 印度

+91 120 4001600

pvindiasales@pearson.com

www.pearsonvue.com

墨尔本, 澳大利亚

+61 3 9811 2400

pvseasiasales@pearson.com

www.pearsonvue.com

东京, 日本

+81 3 6891 0500

pvjsales@pearson.com

www.pearsonvue.com/japan

创建有效考试蓝本,
确保考试项目成功

如需了解更多信息, 请访问: www.pearsonvue.com

培生教育有限公司及其分支机构2014版权所有, 保留所有权利