



考试开发和心理测量服务

Pearson VUE

考试开发服务

公平、公正、有效和可靠是我们对一个成功高风险考试的定义。而成功取决于诸多因素，包括试题的质量和完整性以及考试开发流程。更重要的是，取决于创建、测试和校验测评的内容开发人员和心理测量师的经验和专业知识。

Pearson VUE拥有一支权威的内容开发与心理测量服务团队，可帮助考试主办方开发出高质量的考试内容，用以颁授他们最宝贵的资产—证书。

内容开发团队

为了确保考试内容的有效性和正当性，Pearson VUE的内容开发团队在创建和维护大型题库方面拥有难以超越的能力。

我们与客户指定的学科内容专家共同创建题库，其重点是那些能有效区分合格和不合格考生的知识点。我们的专业知识涵盖各类考试的各个内容开发阶段，包括入学考试、职业认证和执业资格考试。

心理测量服务团队

Pearson VUE的心理测量服务团队有多位拥有科学测量高级学位的高素质心理测量师。他们在考试开发的每个阶段为客户提供帮助，包括考试设计、考试与试题分析、试卷编制、试卷等值以及标准分数线设定（及格分数线）等。



考试开发服务

计划评估

第一步是与各主要利益相关方共同审核考试计划，全面了解客户的目标和要求。在汇总客户要求阶段，我们的内容开发人员和心理测量师将对现有的考试资料和其它相关文档进行一次全面审阅。凭借200多年的丰富经验，我们的团队将提供合理建议来指导和协助客户开发高风险考试。考试计划评估的成果是一个总结报告，其中提出了我们的最佳实践建议。



工作任务分析

通过一个系统化的流程来确定测评内容对确保考试的有效性至关重要。我们的内容开发人员和心理测量师擅长利用循证法系统化地确定与测评目的最相关的知识、技能和能力。此项分析的成果是创建一个考试蓝本，即一个关于将要测评什么的详细计划。

考试设计

我们在满足世界各地不同行业客户的各类需求方面积累了丰富的经验，这意味着我们十分擅长考试设计这一关键步骤。Pearson VUE的考试开发人员可向客户推荐各种考试实施方法和试题类型，以确保公平、一致的标准得到贯彻，并以最合理的方式测评考生的知识、技能和能力。



标准分数线设定

Pearson VUE的考试开发人员可以主持或参与标准分数线设定会议，以确保通过考试的考生均已达到一个合理、公正的标准。我们的心理测量师可通过面对面或者在线会议与客户沟通，他们在运用各种主流标准分数线设定方法方面有着丰富的经验。

试题开发

好的考试需要好的内容。Pearson VUE内容开发团队擅长开发各类传统和创新题型。为了最大程度提高灵活性，我们提供两种基本的试题开发服务模式：

研讨会模式

在这种模式下，客户提供负责编写和评审试题的学科内容专家，Pearson VUE的内容开发团队通过组织现场和在线形式的研讨会提供试题编写培训。

我们认为，编写好的试题既是一门艺术也是一门科学。凭借多年积累的试题编写实践经验，我们可以培训客户的学科内容专家编写出可高效测评相关知识和技能的高质量试题。

承包服务模式

该模式是为那些希望将考试开发流程外包的客户而设计的。Pearson VUE在招募和管理试题编写人员方面将发挥积极作用。考试主办方通过双方商定的关键绩效指标（KPI）实现高层次的监督。

试题库维护

开发高质量试题不仅仅是编写试题。Pearson VUE的程序和系统支持完整的试题开发流程，包括维护试题库，提供工作流程管理和版本控制，用以全程追踪试题表现。我们可以推荐预测试策略，在确保试题适用于考试目的后，才将它们用作计入考生分数的真题。我们采集同时存储在题库中的试题统计数据，符合统计标准的试题将在今后的考试中作为记分试题。

试题语言评审

Pearson VUE内容开发团队有专门的成员，负责审核试题的语法、语言清晰度、文体风格以及是否符合考试行业的各项标准。该过程还包括评估试题的文化敏感性以及可能给予特定考生群体优势或劣势的潜在倾向性。

试卷编制

为了确保考试结果的有效性，且考生不会受到考试版本不同带来的影响，Pearson VUE的心理测量师和内容开发人员将创建符合内容大纲和心理测量规范的试卷。试卷编制流程包括由心理测量师根据统计和内容标准创建试卷或题库初稿，然后我们的专家将对试卷进行评审，并有可能与客户的学科专家召开一次研讨会，以最终敲定试卷。Pearson VUE的心理测量师将进行一项被称为“等值”的统计工作，以便让不同试卷版本的分数具有可比性。

心理测量分析

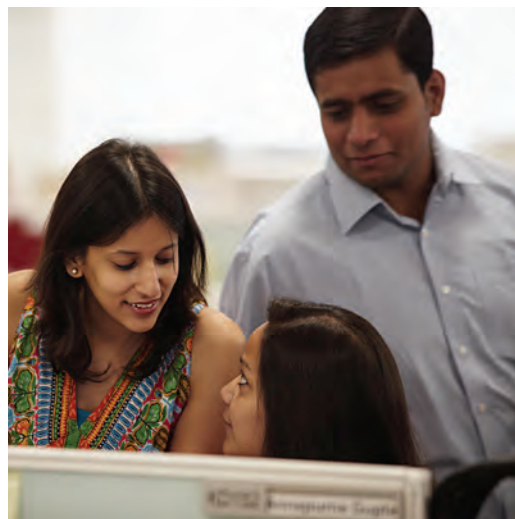
运用“经典测试理论”和“试题反应理论”这两种主要方法，Pearson VUE的心理测量师可以进行严谨的分析，监控和评估总体考试和单项试题的表现。我们为客户提供监控结果报告，供他们改进考试的测评质量。

经典测试理论

经典测试理论（CTT）是一种描述考试分数表现的传统方法。CTT对考生和试题所做的假设很少，旨在通过观察到的分数来描述变化。使用CTT可以生成正确选项和干扰选项的统计数据，用以描述考试的可靠性、试题的难度以及试题针对不同表现考生的区分度。

试题反应理论

试题反应理论（IRT）通常用于高风险考试。IRT基于以下理念：正确回答某个问题的概率是考生的能力和某些试题参数的一个函数。运用IRT的基础是一个经过校准的试题库，库中试题的参数经足够数量的考生测试获得。Pearson VUE心理测量师擅长开发经过校准的试题库，并运用IRT进行心理测量分析。



技术报告

Pearson VUE可以提供完整的文档，详细说明我们在开发、维护和审核客户考试时所使用的方**法**。我们的心理测量师负责编写和讲解技术报告，这些报告完整记录了所使用的统计方法以及统计分析所提供的信息和结果。全面的技术报告可确保我们的客户拥有所需信息，使其坚信他们的考试符合最佳实践标准，且具有合乎法律标准的公平性。

当把考试作为决定考生未来的决策依据时，考试必须由专业人士开发，且具备心理测量学层面的合理性和公平性。Pearson VUE的考试开发服务可以让客户确信，他们的考试满足这些标准。

更多信息，敬请垂询
Pearson VUE的客户经理。

Pearson VUE 销售办公室

美洲

全球总部

明尼阿波利斯市, 明尼苏达州
+01 888 627 7357
pvamericassales@pearson.com
www.pearsonvue.com

费城, 宾夕法尼亚州
+01 610 617 9300
pvamericassales@pearson.com
www.pearsonvue.com

芝加哥, 伊利诺斯州
+01 888 627 7357
pvamericassales@pearson.com
www.pearsonvue.com

欧洲、中东和非洲

伦敦, 英国

+44 0 207 775 6737
vuemarketing@pearson.com
www.pearsonvue.co.uk

曼彻斯特, 英国
+44 0 161 855 7000
vuemarketing@pearson.com
www.pearsonvue.co.uk

迪拜, 阿联酋
+971 44 535300
vuemarketing@pearson.com
www.pearsonvue.ae

亚太区

墨尔本, 澳大利亚

+61 3 9811 2400
pvseasiasales@pearson.com
www.pearsonvue.com

东京, 日本
+81 3 6891 0500
pvjsales@pearson.com
www.pearsonvue.com/japan

德里, 印度
+91 120 4001600
pvindiasales@pearson.com
www.pearsonvue.com

北京, 中国
+86 10 5989 2600
pvchinasales@pearson.com
www.pearsonvue.com.cn