

适用于 OnVUE 考生的技术要求

企业网络人员请继续参阅第三页的[高级网络要求](#)。

Pearson 强烈建议考生使用符合或超过建议规格的设备。最低要求将根据考试主办方需求的变化而变化。

	最低要求	建议的规格
操作系统	Windows 10 (64 位) - (不包括“S 模式”) macOS High Sierra (10.13) 及更高版本 - (不包括测试版) 请注意： macOS 从 Mojave 开始需要用户许可才允许任何硬件访问应用程序 (包括 OnVUE (proctorapp))。考生应收到允许此应用程序的提示。	
	请注意： Windows 操作系统必须通过正版 Windows 验证。 <ul style="list-style-type: none"> 不支持 Windows 8/8.1、Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP 进行考试发送 不支持所有基于 Linux/Unix 的操作系统 	
防火墙	公司防火墙 (包括 VPN) 或代理通常会导致这种发送方法失败。我们建议在个人计算机上进行考试。工作用的计算机通常有更多的限制, 可能会妨碍考试成功发送。建议在关闭企业防火墙的环境下参加考试。	
RAM	操作系统规定的最小 RAM	4 GB RAM 或更高
显示器	最低分辨率: <input type="checkbox"/> 1024 x 768, 16 位彩色。	建议的分辨率: <input type="checkbox"/> 1920 x 1080 或更高, 32 位彩色。
	如果使用外接显示器, 则必须合上笔记本电脑并使用外接键盘、鼠标以及网络摄像头。禁止使用多台显示器。严禁使用所有触摸屏。	
支持的 Internet 浏览器	最新版本的 Microsoft Edge、Safari、Chrome 和 Firefox , 或用于在线注册的或下载安全浏览器。	
互联网连接	为了获得最佳性能, 需要有可靠并且稳定的 3 Mbps 下行/上行连接速度。 我们建议在有线网络而非无线网络环境下进行考试。 如果是在家中进行考试, 请让家庭中的其成员在考试期间避免上网。 禁止使用移动热点。	
网络摄像头	网络摄像头必须具备的 最低分辨率为 640x480 @ 10 fps。 网络摄像头可以是连接到计算机的内置或外置网络摄像头。 请注意： 严禁将手机作为考试使用的网络摄像头。 请注意： Mac OS 用户需要在 System Preferences (系统首选项) 中允许 OnVUE: Security & Privacy (安全性和隐私) : 摄像头 Privacy (隐私) 设置。	

	最低要求	建议的规格
声音和麦克风	确认音频和麦克风未被静音。 除非得到考试厂商的明确批准，否则不允许使用头戴式耳机或耳麦（有线或蓝牙）。 请注意： Mac OS 用户需要在 System Preferences（系统首选项） 中允许 OnVUE： Security & Privacy（安全性和隐私） ：麦克风 Privacy（隐私） 设置。	
浏览器设置	必须启用 Internet Cookie 。	
设备	严禁使用各类平板电脑，除非它具有物理键盘并且符合前面提到的操作系统要求。	
电源	在开始考试之前，请确保已连接电源，以避免在考试期间耗尽电池电量。	

Mac 特别说明

请注意



从 **Mojave** 操作系统开始，Mac OS 用户须针对需要硬件访问的应用程序（包括 OnVUE）授予相关权限。考生应收到允许此应用程序的提示。

如果系统第一次询问是否允许访问 OnVUE 时，考生选择拒绝，则不会再次收到提示，之后考生需要进入 **System Preferences（系统首选项）** 手动授予权限。考生必须进入 **System Preferences（系统首选项）**，在 **Security & Privacy（安全性和隐私）** 中允许访问 OnVUE：麦克风和摄像头的 **Privacy（隐私）** 设置。此外，OnVUE 可能还需要开启 **Automation（自动化）** 和 **Input Monitoring（输入监视）** 权限。

这些技术要求适用于从办公室或配有网络管理员的地点参加考试的所有考生，网络管理员负责控制硬件、考试发送软件、网络配置（防火墙等）或这些会影响考试体验的变量的组合。

请注意



大多数考生无需进行任何更改即可成功参加在线监考考试。

OnVUE 针对网络专业人员的高级技术要求

本文档介绍了使用 OnVUE 和 Pearson VUE Browser Lock 或 Pearson ITS Secure Browser 发送**在线监考**考试所需的全套技术要求和配置设置。文档所述配置设置和技术要求的受众为具备中高级技术技能的考生。

只有在考生确信自己理解并能够实施这些设置和配置更改的情况下，才可以着手实施这些配置设置和要求。如果考生不理解这些配置设置和要求，**那么在未事先咨询技术专家的情况下，请勿进行更改。**

所需配置

- **建议：** 确保任何安全软件都不会阻止 JavaScript 的执行。
- 某些网络安全和防病毒软件可能需要执行例外设置，才可以使用 Pearson VUE Browser Lock 安全浏览器。
- 考生可能需要在 Internet 设置中将以下 URL 添加为受信任的站点。可以进入 **Control Panel（控制面板） | Internet Options（Internet 选项） | Security（安全）** 选项卡来完成这项操作。选择 **Trusted Sites（受信任的站点）**。单击 **Sites（站点）** 按钮，并将以下各项添加至网站列表。考生可能需要取消选择 **要求服务器验证（https:）对该区域中的所有站点** 选项。
 - http://*.pearson.com.cn 和 https://*.pearson.com.cn
 - http://*.pearsonvue.com 和 https://*.pearsonvue.com
 - http://*.proctorcam.com 和 https://*.proctorcam.com
 - http://*.starttest.com 和 https://*.starttest.com
 - http://*.starttest2.com 和 https://*.starttest2.com
 - http://*.programworkshop.com 和 https://*.programworkshop.com
 - https://*.*.twilio.com
 - https://*.*.pvue2.com
 - https://*.*.ably.io
 - https://*.*.ably-realtime.com
 - https://*.*.wowza.com
 - https://*.onvue.com

如果考生以下列任一方式添加站点，在某些系统上有时效果会更好：

警告



- (1) <http://starttest.com>
- (2) <http://starttest2.com>
- (3) *.starttest.com*
- (4) *.starttest2.com*
- (5) *.programworkshop.com*

网络和域级别的配置设置

本节介绍了 IBT 考试发送所需的 LAN/WAN 配置设置。实施这些设置可能需要具备中高级级别的技术技能。在未事先咨询技术专家的情况下，**考生请勿执行尚不理解的更改。**

- **Pearson 强烈建议**使用有线网络，而非无线网络，因为有线网络能提供更好的考试发送性能。
- **Pearson 强烈建议**避免使用涉及 VPN、代理服务器、高级防火墙安全配置和其他网络安全措施（例如但不限于数据包过滤或数据包检测）的网络配置。
已知这些高级安全配置会造成考试发送性能出现中度至严重降低。
- 对于 **Pearson IBT 考试**，必须保持 **80** 端口（HTTP）、**443** 端口（HTTPS）和 **1935** 端口（视频流）的持续连接。**强烈建议**完全不限制这些端口的流量。

故障排除提示

- 如果您遇到性能问题或考试无法启动，请执行以下操作：
 - 在参加考试时停止正在进行的防病毒扫描。某些防病毒软件可能会导致性能问题。
- 或 -
 - 联系项目经理商讨是否可以在您的 **Pearson VUE** 浏览器锁定操作列表上提供豁免，允许使用您的组织和/或个人的网络安全或防病毒软件。