

# 华为认证笔试考试平台变更答疑 (FAQ)



企业培训与认证部

HUAWEI TECHNOLOGIES CO.,LTD.

## 1 考试平台变更为 Pearson VUE 的常见问题

### 1.1 华为认证笔试考试服务平台有什么变化？

自 2018 年 11 月 1 日始，华为认证笔试考试服务平台由原 Prometric 公司变更为 Pearson VUE 公司，考生可以在 Pearson VUE 平台预约和参加考试。

### 1.2 平台变更后，笔试考试代码和考试名称是否有变化？

没有变化。

### 1.3 平台变更后，笔试考试预约是否有变化？

有变化。考生直接使用华为账号即可在 Pearson VUE 网站预约考试。

---

## 2 关于考试券的常见问题

### 2.1 2018 年 11 月 1 日之前购买的有效考试券，是否可以继续使用？

可以。2018 年 11 月 1 日起，有效考试券可以在 Pearson VUE 继续使用。

### 2.2 在 Prometric 网站上是否可以预约 11 月 1 日之后的考试？

不可以。只能预约到 10 月 31 号。

### 2.3 个人用户在哪里可以购买 Pearson VUE 考试券？

考生可向华为培训合作伙伴获取或购买笔试考试券：

[华为授权培训合作伙伴 \(HALP\) / 华为信息与网络学院 \(HAINA\)](#)

### 3 关于预约考试的常见问题

#### 3.1 考试平台变更后，考生在 Prometric 注册的账号是否可在 Pearson VUE 网站使用？

不可以。自 2018 年 11 月 1 号后，考生需使用华为账号登录 Pearson VUE 网站预约考试。

#### 3.2 如何注册华为账号？

1. 访问华为注册账号网址 <https://uniportal.huawei.com/uniportal>。
2. 根据规则，正确填写表单并提交。

**【特别提醒】**需使用本人真实姓名（拼音），并与身份证件上的姓名一致。注册时请使用“邮箱注册”模式，以便能通过邮箱接收考试、证书相关信息。

3. 提交信息后，系统会将激活链接发送到注册时预留的电子邮箱。登录提交注册的邮箱，点击链接激活账号。

#### 3.3 如何预约考试？

预约方式有三种：

- 通过华为官网预约：
  - 访问华为官网 <http://support.huawei.com/learning>，点击“预约 Pearson VUE 考试”。

（运营商客户，访问

<http://e-learning.huawei.com/zone/pub/lportal/cn/index.html>，点击“预约 Pearson VUE 考试”）。

- 访问 Pearson VUE 网站 <https://www.pearsonvue.com.cn/huawei> 预约考试。
- 联系 Pearson VUE 客户服务中心预约考试。
- 联系 Pearson VUE 考试中心预约考试。

**要求：**

- 需使用华为账号预约 Pearson VUE 考试，不能使用第三方账号登录华为网站预约（如 QQ、微信、LinkedIn 等）。
- 考生首次使用华为账号在 Pearson VUE 预约华为认证考试前，系统会引导考生在 Pearson VUE 网站补充完整的个人信息。
- 必须提前至少 24 小时预约考试。若考生需要预约当天的考试，可以直接联系 Pearson VUE 考试中心了解当天是否有空余考位可供预约。

**3.4 是否可直接到 Pearson VUE 客户服务中心和考试中心预约考试？**

如是首次预约考试，考生需使用华为账号登录 Pearson VUE 官方网站补充个人的基本信息后，才可以联系 Pearson VUE 客户服务中心和考试中心预约考试。后续的预约可直接联系 Pearson VUE 客户服务中心和考试中心预约考试。

**3.5 如何查找离我最近的 Pearson VUE 考试中心？**

在 Pearson VUE 网站上使用 [“查找考试中心”](#) 功能搜索附近的 Pearson VUE 考试中心。

---

**4 关于现场考试流程的常见问题****4.1 考生在 Pearson VUE 考试中心参加考试时需出示哪些身份证件？**

考生必须出示两种有效证件。

- 基础证件（下列之一）：
  - 驾照
  - 护照
  - 身份证
  - 军官证
  - 外侨登记卡（绿卡，永久居住签证）

- 辅助证件 ( 下列之一 ):

任何带有姓名和签名或姓名和近期照片的证件, 比如信用卡、学生证等。

若对证件类型有任何疑问, 请联系 [Pearson VUE 客户服务中心](#)。

#### 4.2 考生检录流程有何变化?

检录流程将更注重安全性。除了请考生出示有效的身份证件以外, 还将采集考生的电子照片及电子签名。电子照片及签名将作为华为认证考试记录的一部分永久保留, 其中电子照片将打印在成绩报告上。Pearson VUE 将妥善留存及保护所有的考生数据 ( 以上规定可能根据当地法律的要求有所调整 )。

## 5 关于考试成绩常见问题

### 5.1 在 Pearson VUE 考试中心参加考试后, 多久可在华为官网查询成绩?

1 个工作日后。考生可以通过[考生成绩查看](#)。

### 5.2 如在华为官网未查到成绩, 应如何处理?

考生可以自行通过 2 种方式将考试成绩关联到华为账号名下。

- 邮箱关联: 进入华为官网, 登录华为账号, 进入“我的空间 > 培训认证 > 我的考试 > 关联我的考试记录”。提交重新关联需求后, 登录到关联邮箱, 激活关联。
- 成绩报告单关联: 考试后三个工作日后, 进入华为官网, 登录华为账号, 进入“我的空间 > 培训认证 > 我的考试 > 关联我的考试记录”。使用你的新邮箱和成绩报告单提交重新关联需求。登录到新关联的邮箱, 激活关联。

考生如果之前有关联过考试成绩到华为账号, 出现此问题, 请发送问题信息到华为认证邮箱 [certification@huawei.com](mailto:certification@huawei.com) 处理。

### 5.3 平台变更后, 原有考试成绩是否能查询到?

考生可通过华为账号在华为官方查询到考生名下所有考试记录, 与平台变更无关。

## 5.4 如果有多个华为账号，考试记录如何迁移到一个账号下？

华为认证考试记录可通过邮箱或成绩报告单进行关联。

---

## 6 关于证书

### 6.1 考试通过后，在华为官网查询不到证书，该如何处理？

考生需将所有考试成绩关联至同一华为账号。

### 6.2 考试通过后，考生是否需要主动申请证书？

不需要。2018年11月1日起，取消华为认证证书申请环节（HCIE认证除外）。通过华为认证后，系统将自动生成电子证书，并发送通知邮件至考生参加认证的邮箱中。

### 6.3 通过 HCIE 之后，是否需要主动申请 HCIE 套装？

需要。

---

## 7 其它问题

### 7.1 考生已在 Prometric 考试中心通过 HCNP 认证多门考试中的其中一门，还可以在 Pearson VUE 参加另外几门的考试吗？如通过考试，可以获得认证吗？

可以。考生须使用相同的华为账号在 Pearson VUE 预约另一门考试，通过后即可获得证书。

### 7.2 如果考生在 Prometric 的考试没有通过，是否仍需等待 7 天后才能在 Pearson VUE 重新参加未通过的考试？

是的，重考政策与原先一致。如果考生在 Prometric 的考试未通过，需要等待 7 天后才能在 Pearson VUE 进行重考。

### 7.3 考生个人信息将如何保存？

华为和 Pearson VUE 均会采取严格措施保证考生个人数据的安全。Pearson VUE 不仅提供信息技术考试，也提供各个领域的高风险考试。用于收集、加密和存储这些高风险考试考生数据的方法同样也被用于华为认证项目。更多关于考生个人隐私政策的信息，请查询华为认证官方网站：<http://support.huawei.com/learning>。

---

## 8 了解更多信息

华为将对考试平台变更的常见问题不定期进行更新，请大家持续关注。

如未找到您所关心的问题及答案，敬请访问华为网站<http://support.huawei.com/learning>查看关于这类问题的最新解释。如果仍无法获得满意的答案并希望联系华为，请联系华为认证公共邮箱：[certification@huawei.com](mailto:certification@huawei.com)，客服代表将及时为您解答。